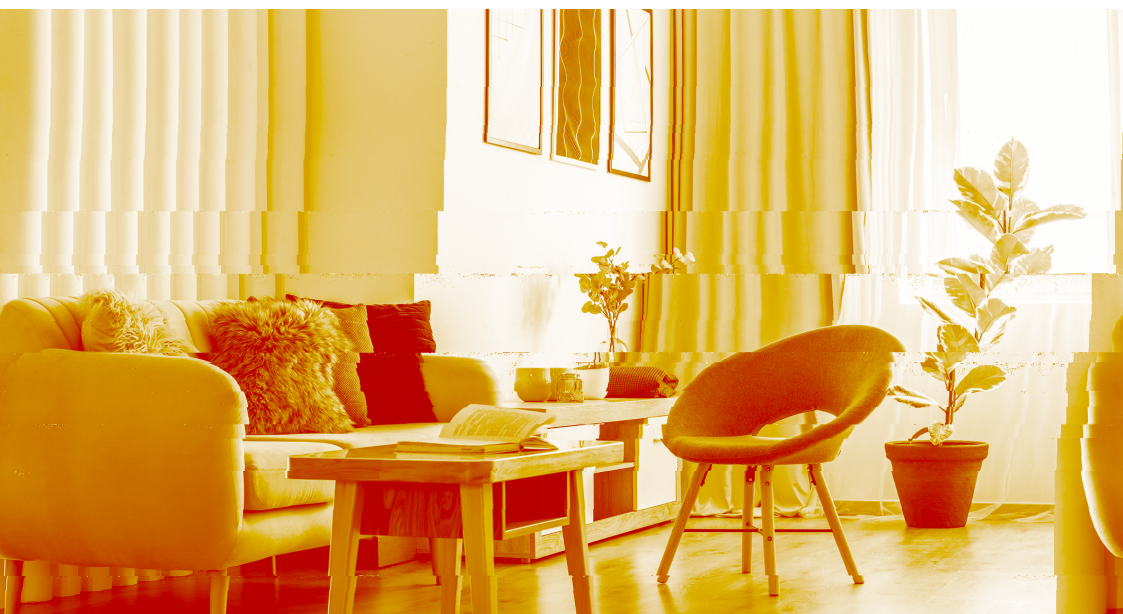


Radiateurs à inertie

750W-1000W-1500W-2000W

eco
design



Ref. 463091-463092-463093-463094

Consignes de sécurité

LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT UTILISATION.



MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.



Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

MISE EN GARDE : Évitez aux jeunes enfants de s'appuyer sur la surface chaude de l'appareil car certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les informations détaillées sur la méthode de fixation et l'installation de l'appareil de chauffage, sont disponibles dans la section "Montage" en pages 11-13.



L'installation de l'appareil en salle de bains s'effectue **IMPERATIVEMENT** dans le volume 2 ou hors volume conformément à la NFC 15-100. Si besoin, demandez l'assistance d'un électricien qualifié. Les volumes illustrés dans la norme NFC 15-100 sont définis par rapport à une baignoire ou un receveur de douche, quel que soit le local. Les autres appareils (lavabos, bidets, éviers et autres points d'eau) ne sont pas concernés.

Si l'appareil est installé dans la salle de bain, l'appareil de chauffage doit être positionné de manière à ce que l'interrupteur, le thermostat et autres éléments de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans la baignoire ou la douche.



L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

Le radiateur ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.

Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Ne pas utiliser cet appareil de chauffage avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui met l'appareil de chauffage sous tension automatiquement, car il y a risque de feu si l'appareil est recouvert ou placé de façon incorrecte.

ATTENTION: Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.

MISE EN GARDE : Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

Vous venez d'acquérir un radiateur à inertie fonte, et nous vous remercions de votre confiance.

Il est important de bien lire entièrement cette notice avant le démarrage de votre produit.

GUIDE DE MONTAGE ET D'UTILISATION



USAGE DOMESTIQUE ET UTILISATION INTERIEURE UNIQUEMENT.

Lire attentivement la notice avant de procéder à l'installation et l'utilisation de l'appareil.

Conserver ce document pour consultation ultérieure.

SOMMAIRE

- 1. Consignes de sécurité*
- 2. Caractéristiques*
- 3. Recommandations*
- 4. Position du radiateur*
- 5. Optimiser ses besoins*
- 6. Montage*
- 7. Raccordement électrique*
- 8. Présentation du thermostat*
- 9. Mise en marche détaillée*
- 10. Entretien et nettoyage*
- 11. Protection de l'environnement*
- 12. Questions fréquentes / diagnostic*
- 13. Garantie / Déclaration / Procédure SAV*

Caractéristiques

La gamme de radiateurs à inertie fonte est composée de 4 puissances de chauffe, réparties suivant 3 dimensions :



Référence	Tension / Fréquence	Puissance	Dimensions	Poids
463091	230V~50Hz	750 W	600 x 120 x 580 mm	10,4 kg
463092	230V~50Hz	1000 W	600 x 120 x 580 mm	10,4 kg
463093	230V~50Hz	1500 W	720 x 120 x 580 mm	12,2 kg
463094	230V~50Hz	2000 W	840 x 120 x 580 mm	16,7 kg



Logo de conformité, délivrée par le Laboratoire Central des Industries de l'Electricité, garantissant l'homologation NF en vigueur pour ce produit.



Logo attestant du respect des directives communautaires européennes de sécurité.



Produit de classe II, soit double isolation, signifiant que le produit n'a pas besoin d'être raccordé au fil de terre (protection).



Indice de protection du produit contre les entrées de liquide et de corps solides.

Exigences d'informations applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés électriques

Références		463091	463092	463093	463094			
Caractéristique	Symbole	Valeur				Unité	Caractéristique	Valeur
Puissance thermique							Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement	
Puissance thermique nominale	P _{nom}	0,75	1,0	1,5	2,0	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	Non
Puissance thermique minimale (indicative)	P _{min}	N/A	N/A	N/A	N/A	kW	contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	Non
Puissance thermique maximale continue	P _{max,c}	0,75	1,0	1,5	2,0	kW	contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	Non
Consommation d'électricité auxiliaire							Puissance thermique réglable par ventilateur	Non
À la puissance thermique nominale	e _{lmax}	0,000	0,000	0,000	0,000	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/ de la température de la pièce	
À la puissance thermique minimale	e _{lmin}	0,000	0,000	0,000	0,000	kW	contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
En mode veille	e _{lSB}	0,00017	0,00017	0,00017	0,00017	kW	contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
							contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	Non
							contrôle électronique de la température de la pièce	Non
							contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	Non
							contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	Oui
							Autres options de contrôle	
							contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	Non
							contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Oui
							option contrôle à distance	Non
							contrôle adaptatif de l'activation	Non
							limitation de la durée d'activation	Non
							capteur à globe noir	Non
Coordonnées	UNIPRO, ZI La Borie, 43120 Monistrol sur Loire, FRANCE							

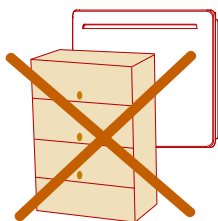
Recommandations



MISE EN GARDE : POUR EVITER UNE SURCHAUFFE, NE PAS COUVRIR L'APPAREIL DE CHAUFFAGE.



NE PAS MASQUER LE RADIATEUR PAR DES RIDEAUX OU UN MEUBLE.



Le radiateur doit être installé conformément à la NFC 15-100.



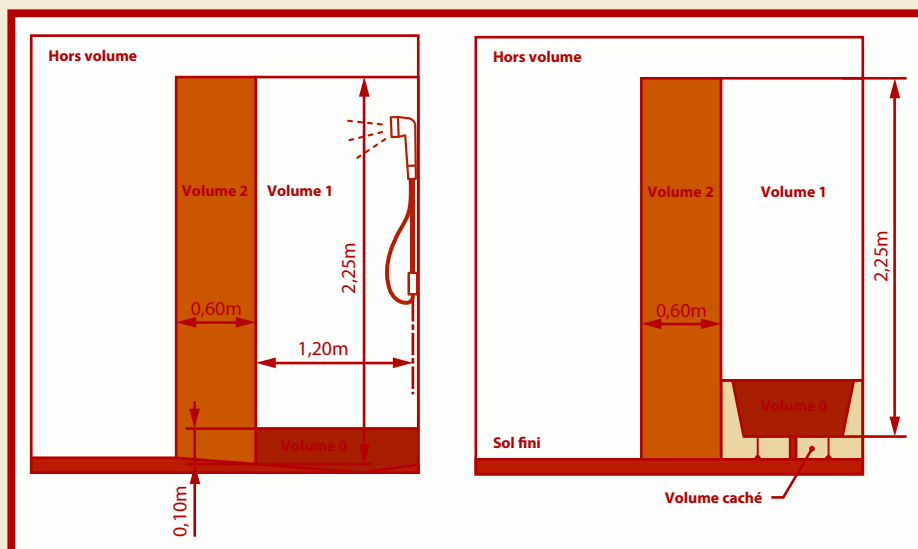
- Le radiateur est destiné uniquement à un usage domestique à l'intérieur des locaux.
- S'il est placé en salle de bain, il doit être installé dans le volume 2 ou hors volume conformément à la NFC 15-100, et être positionné de manière à ce que l'interrupteur, le thermostat et autres éléments de commande ne puissent pas être touchés par une personne depuis la baignoire ou la douche.
- Lors des premières utilisations, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur.
- MISE EN GARDE : Évitez aux jeunes enfants de s'appuyer sur la surface chaude de l'appareil car certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les enfants de moins de 3 ans doivent être tenus à l'écart à moins d'être surveillés en continu.
- Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprenant bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- Ne pas obstruer ou boucher les grilles d'entrées et sorties d'air.
- Toutes interventions à l'intérieur de l'appareil doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Pour toutes interventions, il est impératif que l'appareil soit mis hors tension et refroidi avant décrochage de son support.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou du papier dans l'appareil.

Position du radiateur

Cet appareil ne doit jamais être utilisé à l'envers, incliné ou à 90°. Il doit être fixé parallèle au mur (le mur doit être vertical au sol).

Il doit être impérativement positionné avec le boîtier de régulation en haut à droite. La précision de la régulation rend le radiateur sensible aux influences, entrée d'air, dalles froides etc. Il est donc important de bien déterminer son emplacement.

Installation en salle de bain et pièce de vie - Cas n°1 (Proximité de point d'eau)



La pose en salle de bains s'effectue IMPÉRATIVEMENT dans le volume 2 ou hors volume conformément à la NFC 15-100. Si besoin, demandez l'assistance d'un électricien qualifié. Les volumes illustrés dans la norme NFC 15-100 sont définis par rapport à une baignoire ou un receveur de douche, quel que soit le local. Les autres appareils (lavabos, bidets, éviers et autres points d'eau) ne sont pas concernés.

Avertissement : ce schéma est donné uniquement à titre d'exemple. Si la configuration présentée sur le schéma ne correspond pas à celle de votre salle de bain, nous vous suggérons fortement de contacter un électricien professionnel pour réaliser l'installation adéquate selon la norme NFC 15-100.

Le radiateur ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant à poste fixe.

Position du radiateur

Installation en pièce de vie- Cas n°2 (Proximité du mobilier et autres)



Aucun élément ne doit être positionné au-dessus du radiateur. Vous devez laisser une zone latérale dégagée d'au moins 50 cm entre le radiateur et les murs latéraux, ou un meuble.

60cm sont recommandés entre la façade du produit et le mobilier, canapé ou fauteuil qui pourraient couper le rayonnement du radiateur.

Avertissement : ce schéma est donné uniquement à titre d'exemple. Si la configuration présentée sur le schéma ne correspond pas à celle de l'intérieur, nous vous suggérons fortement de contacter un électricien professionnel pour réaliser l'installation adéquate selon la norme NFC 15-100.

Optimiser ses besoins

Recommandations de puissances nécessaires en fonction de la taille de la pièce.



Nous vous recommandons d'optimiser le nombre de produits en fonction de votre surface à équiper. Par exemple, une pièce de 40m² nécessitera 2 produits de 2000W. Chaque pièce ayant sa propre configuration, il est important de répartir votre espace à chauffer en un ou plusieurs volumes rectangulaires. Ainsi vous chaufferez plusieurs petits volumes efficacement.

Conseil : La bonne configuration de votre chauffage en fonction de la taille de vos pièces optimisera vos consommations électriques. Le thermostat programmable qui équipe le produit dispose de plusieurs modes de fonctionnement qui réguleront votre consommation en fonction de la température souhaitée.



2. Démontez le support de fixation à l'arrière du produit en desserrant la vis de verrouillage (desserrer uniquement, ne pas retirer la vis) et en faisant pivoter la patte de verrouillage de 180°. Détachez le support en tirant vers le bas puis retirez-le.

3. Placez le support de fixation sur le mur en vous assurant qu'il est orienté dans le bon sens et à la bonne hauteur. Vérifiez que le support est parfaitement horizontal avec un niveau à bulle, puis marquez l'emplacement des 4 trous de fixation sur le mur. Percez les 4 trous dans le mur en utilisant une mèche adaptée au diamètre des chevilles. Insérez les chevilles dans les trous, puis vissez solidement le support de fixation murale sur le mur.

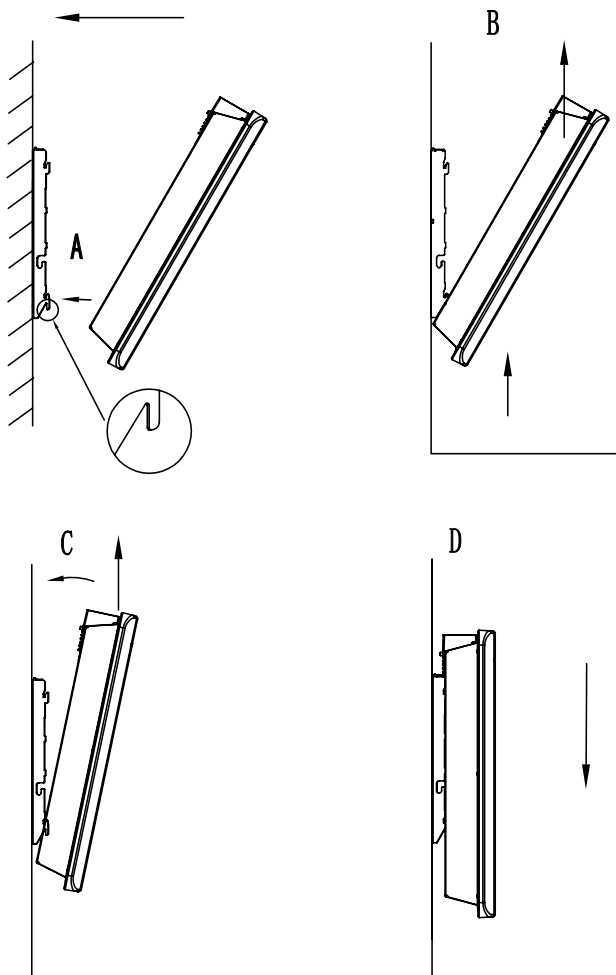
Montage

A: Positionnez le radiateur de manière à aligner ses trous d'accroche inférieurs avec les crochets inférieurs du support de fixation murale.

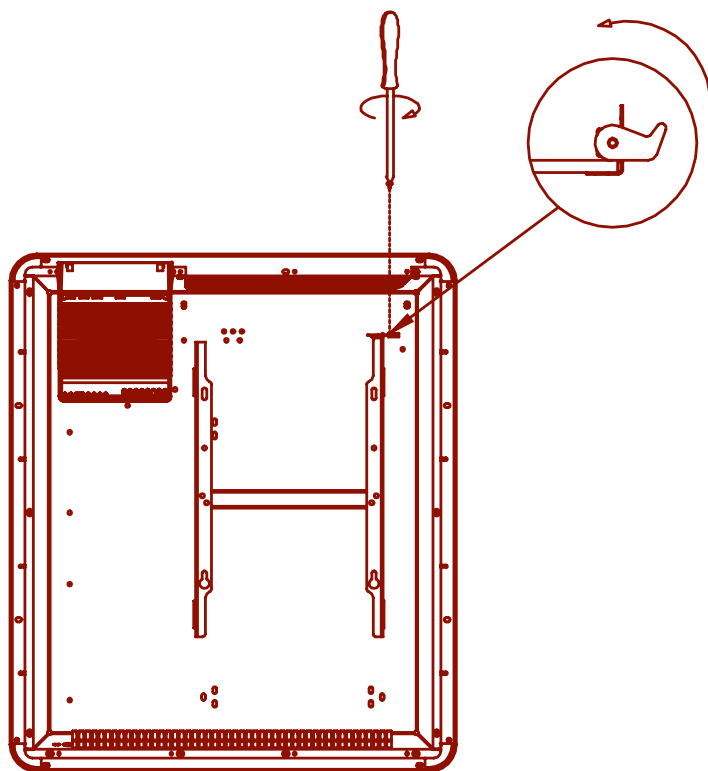
B: Tirez le radiateur vers le haut jusqu'à ce que les crochets s'emboîtent dans les trous.

C: Positionnez le radiateur contre le mur afin de pouvoir aligner ses trous d'accroche supérieurs avec les crochets supérieurs du support de fixation murale.

D: Enfoncez le radiateur vers le bas pour terminer le montage.



4. Faites pivoter à nouveau la patte de verrouillage de 180° dans le trou, maintenez la patte de verrouillage en place et resserrez fermement la vis pour verrouiller le support de fixation murale.



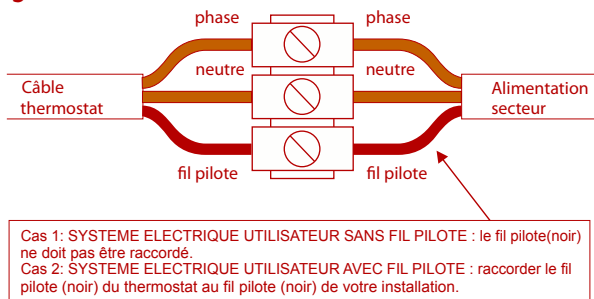
Raccordement électrique

Tension d'alimentation : 230V ~ monophasé - 50 Hz.

Le radiateur doit être installé et raccordé sur une installation en accord avec la NF C 15-100 et par un électricien qualifié.

La ligne électrique de l'appareil doit être, selon la norme NFC 15-100, protégée par un dispositif différentiel résiduel de courant assigné au plus, égal à 30mA, incorporé au câblage de l'installation.

Phase : marron/rouge
Neutre : gris/bleu
Fil pilote : noir



Avant toute intervention, couper l'alimentation à partir du tableau électrique général.

Brancher les deux conducteurs du câble d'alimentation (Phase et Neutre) sur un boîtier de connexion. Respecter impérativement le branchement du fil gris/bleu sur le neutre et le marron/rouge pour la phase. Vérifier le serrage des fils dans les bornes de la boîte de raccordement murale. Le fil noir appelé « fil pilote » doit être raccordé au fil pilote de l'installation. Si votre installation ne possède pas de fil pilote, ce fil ne doit pas être raccordé. Ne jamais utiliser le fil de terre de votre installation (couleur jaune-vert) pour connecter ce fil pilote. En l'absence de fil pilote, isolez le bout dénudé du fil noir pour éviter tout contact électrique avec les autres fils ou la terre.

L'isolation des câblages de l'installation doit être protégée par un manchon isolant ayant un degré de protection à la température appropriée.

L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.

Avertissement : Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.

3,5°C

ure so

Pil

tr

Mode Confort activé

Mode Eco activé

Mise en marche détaillée

Lors de la première utilisation de l'appareil, une légère odeur peut apparaître. L'odeur disparaît après une heure de chauffe.

1. Réglage de l'heure, du jour de la semaine et mise en marche de l'appareil

Pour pouvoir utiliser les programmes prédéfinis (P1/P2/P3/Personnalisé), la date et l'heure doivent avoir été réglées sur l'appareil.

Pour plus de détails sur le contenu des programmes prédéfinis (P1/P2/P3), se référer au paragraphe correspondant.

2 méthodes différentes sont possibles pour régler l'heure :

1. Si l'appareil n'était pas branché à l'alimentation électrique, après le branchement l'heure clignote à l'écran pour réglage. Appuyez sur le bouton  pour régler les heures / minutes / jour de la semaine. Appuyez sur  pour basculer entre les heures / minutes / jour de la semaine (1-7). Appuyez sur le bouton  pour terminer le réglage et accéder au mode Confort, sinon après 10 secondes sans action l'appareil retourne automatiquement en mode Veille pour la première fois que vous utilisez l'appareil.

2. Si l'appareil est en fonctionnement et que vous souhaitez modifier le réglage de l'heure, appuyez en même temps sur les deux boutons  et  pour entrer dans le réglage de l'heure. Appuyez sur le bouton  pour basculer entre les heures / minutes / jour de la semaine (1-7). Appuyez sur le bouton  pour régler les heures / minutes / jour de la semaine. Appuyez sur n'importe quel bouton à l'exception de  ou  pour enregistrer le réglage, sinon après 10 secondes sans action le réglage s'enregistre automatiquement.

2. Réglage du mode de chauffe

Appuyez sur le bouton **M** pour choisir l'un des 7 modes de fonctionnement : mode Confort , mode Eco , mode Hors-Gel , programmes prédéfinis (P1/P2/P3), mode Fil Pilote (P).

3. Mode Fil Pilote (P)

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **M**, jusqu'à ce que le symbole P s'affiche à l'écran, pour sélectionner le mode Fil Pilote (P) et ainsi contrôler l'appareil de chauffage par l'intermédiaire d'un programmeur fil pilote ou d'une centrale de programmation.

Si vous n'avez pas de fil pilote, lorsque le mode fil pilote est sélectionné, le mode Confort est enclenché par défaut.

En mode Fil Pilote (P), réglez l'appareil de chauffage à l'aide du programmeur externe. Lorsque le contrôleur externe est programmé, l'écran affiche les informations reçues suivantes :

Réglage du mode Fil Pilote	Icône affichée
Mode Confort ☀	P ☀
Mode Confort ☀ -1	P - 1 ☀
Mode Confort ☀ -2	P - 2 ☀
Mode Eco ☾	P ☾
Mode Hors-Gel ❄	P ❄
Mode Veille	P ⏻

4. Programmes automatiques prédéfinis P1/P2/P3

Les programmes prédéfinis P1/P2/P3 permettent le fonctionnement automatique journalier de votre appareil de chauffage soit en mode Confort, soit en mode Eco.

Appuyez plusieurs fois sur le bouton **M**, jusqu'à ce que le symbole P1 ou P2 ou P3 (selon le programme prédéfini souhaité) s'affiche à l'écran.

Une fois le programme sélectionné, l'icône du programme et le mode de chauffage seront affichés à l'écran.

Programme 1 (P1)	Du lundi au dimanche
Programme 2 (P2)	Du lundi au vendredi Samedi et dimanche
Programme 3 (P3)	Du lundi au vendredi Samedi et dimanche

5. Programme personnalisé

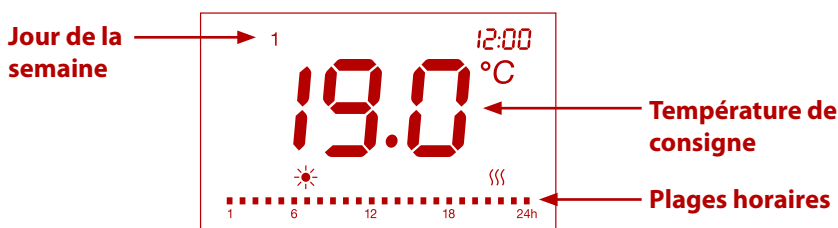
Ce programme permet le fonctionnement automatique journalier de votre appareil de chauffage selon un programme que vous aurez préalablement défini manuellement.

Appuyez sur le bouton **PRG** pour entrer dans le mode programme personnalisé. Une fois dans le mode programme personnalisé, appuyez sur le bouton **PRG** pour basculer entre le jour de la semaine (1 à 7) et le mode de chauffage des différentes plages horaires (00h00 à 24h00). Sélectionnez le jour de la semaine (1 à 7) que vous souhaitez programmer en appuyant sur les touches **▲** / **▼**, puis appuyez sur le bouton **PRG** pour régler le mode de chauffage. Lorsque vous réglez le mode de chauffage des différentes plages horaires (00h00-24h00), appuyez sur **▲** pour choisir la plage horaire, puis sur **▼** pour choisir l'un des modes suivants : Confort ■ ou Eco □

Après 30 secondes, le réglage sera confirmé automatiquement.

Par exemple : pour programmer le jour 1 (Lundi), température de 19°C, Mode Confort pendant 24 heures :

1. Appuyez sur le bouton **PRG** pour choisir l'un des programmes prédéfinis et les modifier pour définir un programme personnalisé, puis sur **▲** / **▼** pour choisir le jour 1.



2. Appuyez à nouveau sur la touche **PRG**, appuyez sur **▲** pour choisir la plage horaire, puis appuyez sur **▼** pour choisir le mode Confort puis répétez l'opération pour les 24 heures.

3. Après 30 secondes sans action, le réglage est enregistré et le radiateur fonctionne selon votre programme personnalisé.

6. Réglage de la température

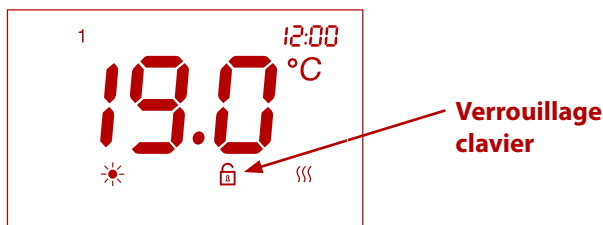
En mode Confort, en mode Fil Pilote ou en mode Eco (excepté le mode Hors-Gel), appuyer sur le bouton **▲** ou **▼** pour régler la température de consigne désirée. La

plage de température pour le mode confort et le mode Fil Pilote est entre 5°C et 29°C et pour le mode Eco est entre 1,5°C et 25,5°C. La différence de température entre le mode Eco et le mode Confort est de 3,5°C. A chaque fois que vous appuyez sur les boutons pour régler la température, vous augmentez ou diminuez la température de 0,5°C. Appuyez sur un autre bouton à l'exception de  /  pour terminer le réglage, sinon après 5 secondes sans action, le réglage est automatiquement enregistré.

Le symbole  s'affiche sur l'écran lorsque l'appareil est en chauffe. Lorsque la température de la pièce est supérieure à la température de consigne, l'appareil de chauffage s'arrête de fonctionner.

7. Verrouillage du clavier

Appuyez sur le bouton **M** pendant 3 secondes pour activer la fonction de verrouillage du clavier. Pour déverrouiller, appuyez à nouveau sur **M** pendant 3 secondes.



ATTENTION :

1. Le bouton Veille  est encore disponible quand le verrouillage du clavier est activé.

2. Le clavier est déverrouillé si :

1) L'appareil est mis en veille par un appui sur le bouton .

2) L'appareil est déconnecté du réseau d'alimentation.

Il faudra donc appuyer à nouveau sur le bouton M pendant trois secondes pour activer la fonction du verrouillage du clavier.

8. Mode détection de fenêtre ouverte

Appuyez sur le bouton  pour activer la fonction détection automatique de fenêtre ouverte. Appuyez sur les boutons  /  pour choisir "ON" ou "OFF".

Si "ON" est sélectionné, la fonction détection automatique de fenêtre ouverte est activée et l'icône  apparaîtra à l'écran. Quand une baisse de température est détectée, l'appareil passe automatiquement en mode Hors-Gel avec l'icône  clignotant. Quand la température remonte, l'appareil revient au mode précédent avec l'icône  allumée. Vous pouvez choisir "OFF" pour désactiver la fonction détection automatique de fenêtre ouverte.

REMARQUE : la fonction détection de fenêtre ouverte n'est pas disponible en mode Hors-Gel.

9. En cas de coupure de courant

Tous les réglages ci-dessus pour la température, l'heure, le jour de la semaine et les programmes restent valides tant que l'alimentation électrique n'est pas coupée.

**Après une coupure de courant, lors de la remise sous tension, l'appareil repar-
tira sur le mode et la température de consigne sélectionnés avant la coupure de
courant.**

En cas de coupure de courant, l'appareil conserve uniquement en mémoire les paramètres, température et mode de fonctionnement. Lors de la remise sous tension, la date et l'heure devront impérativement être réglées afin de faire fonctionner correctement les différents programmes.

Entretien et nettoyage

1. Avant de nettoyer l'appareil, coupez son alimentation et attendez qu'il soit complètement refroidi.
2. Utilisez un chiffon humide pour nettoyer la coque de l'appareil.
3. Nettoyez les grilles d'entrée et sortie d'air régulièrement.
4. N'utilisez pas d'eau, de détergents abrasifs liquides ou des agents chimiques (alcool, essence, etc.) pour nettoyer l'appareil.

Protection de l'environnement



Ce produit est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Cela signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers mais doit être pris en charge par un système de collecte sélective conformément à la réglementation en vigueur.

Il sera ensuite soit recyclé soit démantelé afin de réduire les impacts sur l'environnement, les produits électriques et électroniques étant potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses. Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter votre administration locale ou régionale.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Questions fréquentes / diagnostic

Questions	Réponses
Est-il possible d'installer mon radiateur dans une salle de bain ?	Oui, votre radiateur est Classe II avec un degré de protection au minimum égal à IPX4. Référez-vous à votre notice pour savoir où placer votre radiateur.
Est-il possible de couvrir mon radiateur ?	Non, il est strictement interdit de couvrir un radiateur.
Comment contacter le Service Après Vente ?	Par téléphone : 09.70.19.60.69
Comment raccorder mon radiateur équipé de 3 fils ?	Votre radiateur est équipé d'un fil pilote (fil noir). Raccordez le fil neutre du radiateur (fil gris) au fil neutre de votre installation (fil bleu ou blanc) et raccordez ensuite le fil de phase du radiateur (fil marron) au fil de phase de votre installation (fil marron ou rouge). Raccordez enfin le fil pilote du radiateur (fil noir) au fil pilote de l'installation s'il existe. Sinon, ne le raccordez pas.
Où se trouve le numéro de série et le numéro de référence de l'appareil ?	Le numéro de série et le numéro de référence sont tous deux indiqués sur la plaque signalétique apposée sur l'appareil (voir ci-dessous). Lors de votre appel téléphonique, le numéro de fabrication pourra également vous être demandé.  ----- N° de référence ----- N° de série
Mon radiateur fait disjoncter mon installation électrique, que dois-je faire ?	Vérifiez d'abord le calibrage du disjoncteur alimentant la ligne. Il se peut que votre installation électrique ne soit pas adaptée, dans ce cas, vous devrez faire appel à un électricien.
J'entends un «clac», est-ce normal ?	Oui, il s'agit d'un bruit de dilatation entre les éléments chauffant et le corps de chauffe du radiateur. Pour y remédier, il suffit de le laisser chauffer sur une longue durée.
Je sens une odeur à la première mise en chauffe, est-ce normal ?	Oui, lors des premières utilisations, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur.

Je viens de brancher mon radiateur, mais celui-ci ne chauffe pas, est-ce normal ?	- Assurez-vous d'avoir mis en marche le radiateur en appuyant sur le bouton Veille / Marche . - Vérifiez que la température de consigne affichée à l'écran est supérieure à la température ambiante. - Attendez environ 30 minutes pour que le corps du radiateur soit chaud. Dans le cas contraire, vérifiez que le thermostat est bien réglé sur le mode « Confort ». - L'appareil est en mode ECO ou en délestage: assurez-vous que le système de délestage n'a pas coupé l'alimentation de l'appareil. - Assurez-vous que les disjoncteurs d'installation sont enclenchés.
Mon radiateur est branché depuis plus de 30 minutes environ, il ne chauffe pas, est-ce normal ?	Non. Vérifiez le bon fonctionnement du radiateur en effectuant la procédure de test suivante: • Coupez l'alimentation du radiateur. • Vérifiez les branchements. • Le cas échéant, déconnectez le fil pilote (fil noir). • Rétablissez l'alimentation. L'écran doit s'allumer. • Réglez l'heure et le jour de la semaine, puis appuyez sur le bouton Veille  pour accéder au mode « Confort ». Appuyez sur le bouton  pour régler la température souhaitée sur 29°C. Si le corps du radiateur ne chauffe pas au bout d'une demi-heure, contacter notre SAV en vous munissant des références de l'appareil.
Mon radiateur s'éteint puis se remet en route en permanence	Assurez-vous que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte et/ou près d'un local non chauffé, ou dans un courant d'air. Désactivez la fonction « Détection d'une fenêtre ouverte ».
L'appareil chauffe en permanence	- Vérifiez que le réglage de la température de consigne n'a pas été modifié. - Vérifiez que l'appareil n'est pas situé près d'une porte ouverte et/ou près d'un local non chauffé, ou dans un courant d'air.
L'appareil ne suit pas les ordres de programmation	- Assurez-vous que le programmeur ou le récepteur est en fonctionnement, et que la fonction fil pilote () de l'appareil est en cours d'exécution. - Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation (Se reporter à son manuel d'utilisation).
Si votre question n'est pas listée, contactez-nous par téléphone au 09.70.19.60.69.	

Conditions de garantie

Malgré tout le soin apporté à notre produit et pour le cas où vous rencontreriez un problème quelconque, nous vous demandons de bien vouloir contacter le service assistance au 09.70.19.60.69.

Ce produit dispose d'une garantie contractuelle du vendeur de **2 ans (système électrique et résistance) et de 5 ans (structure)** à partir de la date d'achat, certifiée par ledit vendeur, en garantie totale des pièces et main-d'œuvre, dans le cadre d'une utilisation conforme à la destination du produit et aux instructions du manuel d'utilisation. Cette garantie ne s'applique pas à toute mauvaise utilisation, toute erreur de branchement, survolage, prise de courant défectueuse, accessoires, réparation tentée par vos soins, démontage ou modification du produit, chutes ou chocs.

Les frais de port et d'emballage sont à la charge de l'acheteur et, en aucun cas, la garantie contractuelle ne peut donner droit à des dommages et intérêts.

En cas de retour, veuillez à la solidité de l'emballage contenant l'appareil. Nous ne répondons pas d'un appareil abîmé pendant le transport. Le produit doit être retourné complet avec tous les accessoires livrés d'origine et avec la copie du justificatif d'achat (facture et/ou ticket de caisse).

De fausses indications de la date ou des ratures nous déchargent de toute obligation.

Très important : Pour tout retour SAV pendant la durée de garantie, la facture et/ou le ticket de caisse, seuls justificatifs admis, est impératif. Tout produit dégradé ne sera ni repris, ni échangé par les magasins.

Service après-vente : UNIPRO
ZI LA BORIE
43120 MONISTROL SUR LOIRE
FRANCE

Indépendamment de la garantie contractuelle ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil.

Articles relatifs à la garantie légale

Code de la consommation :

Article L217-4

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil :

• **Article 1641**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

• **Article 1648**

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

• **Article 1641 à 1649**

Déclaration UE de conformité



ZI La Borie
43120 MONISTROL/LOIRE
FRANCE

M. Bruyeron, Directeur Général, déclare que le produit :

Désignation : Radiateurs à inertie fonte

Puissances : 750W / 1000W / 1500W / 2000W

Références : 463091 / 463092 / 463093 / 463094

Est conforme à :

- la Directive Basse Tension 2014/35/UE,
- la Directive Compatibilité Electromagnétique 2014/30/UE,
- la Directive RoHS 2011/65/UE et son amendement (UE) 2015/863,
- la Directive Eco-conception (ErP) 2009/125/CE selon les règlements (UE) 2015/1188 et (UE) 2016/2282.

Suivant les normes harmonisées :

EN 60335-1:2012/+A11:2014/+A13:2017/+A1:2019/+A14:2019/+A2:2019/+A15:2021

EN 60335-2-30:2009/+A11:2012/+A1:2020/+A12:2020

EN 62233:2008

EN IEC 55014-1:2021

EN IEC 55014-2:2021

EN IEC 61000-3-2:2019/+A1:2021

EN 61000-3-3:2013/+A1:2019/+A2:2021

A Monistrol sur Loire 43120,

le 31 août 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'B. Bruyeron'.

Procédure SAV

Les étapes à suivre :

1. Remplissez votre carte d'assistance (ci-contre).
2. Nous contacter au 09.70.19.60.69
3. Un télétechnicien vous prend en charge et analyse votre demande.
4. Un N° de dossier SAV vous est attribué.
5. Vous collez votre carte d'assistance ci-contre sur votre produit.
6. Contactez notre service assistance pour la prise en charge.

Veillez vous munir impérativement de votre facture d'achat pour toute procédure de garantie.



Carte d'assistance (à coller sur votre produit lors du retour)

Attention il est impératif de contacter le service assistance avant tout retour de produit. Aucune prise en charge ne pourra être effectuée sans attribution de N° de dossier SAV.

Conditions générales :

Aucune procédure de garantie n'est possible sans remplir les conditions suivantes :

- Appel au 09.70.19.60.69
- Obtention d'un N° de dossier SAV
- Produit encore garanti
- Fournir la facture d'achat

Garanties :

Les pièces d'usure, consommables et accessoires sont exclus de la garantie, ainsi que les casses dues au transport et au démontages non autorisés, chutes et chocs.

Veuillez vous référer au paragraphe « Condition de garantie » pour consulter les durées de garanties relatives au produit.

Tout produit dégradé ne sera ni repris, ni échangé.

Vos coordonnées

NOM :

Prénom :

Adresse :

.....

CP :

Ville :

TEL :

E-mail :

(N° inscrits sur la plaque signalétique du produit)

Référence :

.....

N° de série (14 chiffres) :

.....

N° de dossier SAV: (fourni lors de l'appel au service assistance)

.....

Date d'achat du produit :



