

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément à la loi Hamon (Article L121-17 du code de la consommation), votre droit de rétractation est de 14 jours calendaires (à partir du lendemain de la réception de la commande) afin de nous retourner les articles commandés sur notre site : www.anjou-connectique.com

Afin de procéder à la bonne prise en compte de votre demande de rétractation, merci de compléter ce document et de l'envoyer par e-mail, en pièce jointe à l'adresse suivante : sav@anjou-connectique.com

Vos informations :

N° de commande :

Nom et Prénom :

Téléphone :

Email :

Je vous notifie par la présente mon souhait de retourner le(s) article(s) suivants :

Référence article	Quantité commandée et reçue	Quantité en retour	Montant € HT	Code retour	Légende des codes retours
					1 = Je me suis trompé dans ma commande. (Problème de taille et/ou diamètre)
					2 = L'article me déçoit par rapport aux photos du site
					3 = La couleur/matière ne me convient pas
					4 = L'article reçu ne correspond pas à celui commandé.
Total € TTC			€ TTC	<input type="checkbox"/> Remboursement <input type="checkbox"/> Code Avoir	5 = L'article est arrivé cassé

Pour les produits de +30 kg, de + de 1.50m de long et/ou livrés sur palette : contactez le service client : sav@anjou-connectique.com



- Le remboursement sera effectué sur le moyen de paiement utilisé lors du passage de votre commande.
- En cas de paiement par virement bancaire, veuillez joindre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB).
- Le délai moyen de traitement est de 7 à 10 jours ouvrés à réception de votre colis.

Cadre réservé à Anjou Connectique

BON POUR ACCORD LE :/..../.... Signature :

Accord valable 15 jours

Les articles doivent être neufs et retournés dans leur emballage d'origine avec un carton de suremballage (pas d'étiquette collée sur l'emballage de l'article, ni d'écriture...). Les produits doivent être non utilisés et en parfait état de commercialisation.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou ayant visiblement fait l'objet d'un usage ne pourront être repris.

Au-delà de 15 jours et jusqu'à 1 mois, sur un renvoi total de marchandise, les frais de port ne sont plus remboursés et le retour donnera lieu à un code avoir.